sereniq

PROPUESTA / PROPOSAL

Sereniq Pro

Calma operativa para equipos de cuidado animal.
Operational calm for animal care teams.

Sereniq · 2026

CALM YOU CAN UNDERSTAND

Un sistema de calma operativa para equipos

ES. Sereniq Pro ayuda a clínicas, peluquerías, guarderías, alojamientos y refugios a estandarizar la preparación ambiental y la observación. No diagnostica animales ni sustituye protocolos veterinarios.

EN. Sereniq Pro helps clinics, groomers, daycares, boarding providers and shelters standardize environmental preparation and observation. It does not diagnose animals or replace veterinary protocols.

Qué incluye / What is included

- Protocolos breves por recepción, descanso y manejo. / Short protocols for reception, rest and handling.
- Materiales de inducción y señalización. / Onboarding materials and signage.
- Recursos para tutores y clientes. / Resources for pet owners and clients.
- Seguimiento de adopción y uso operativo. / Operational adoption and usage tracking.

Principio / Principle: medir si el equipo utiliza el sistema, no afirmar que un animal está diagnosticado o “curado”.

Piloto de 30 días / 30-day pilot

Fase / Phase	Trabajo / Work	Entregable / Deliverable
Días 1–7	Mapa de zonas, situaciones y responsables. / Map zones, situations and owners.	Protocolo base y línea de adopción. / Baseline protocol and adoption.
Días 8–14	Formación breve y prueba en una zona. / Short training and one-zone trial.	Equipo activado y ajustes. / Team activated and refinements.
Días 15–21	Uso diario y recursos para clientes. / Daily use and client resources.	Registro de uso y obstáculos. / Usage and barrier log.
Días 22–30	Revisión y decisión de despliegue. / Review and rollout decision.	Informe y siguiente alcance. / Report and next scope.

Métricas sin claims clínicos / Metrics without clinical claims

- Porcentaje de turnos con la lista completada. / Percentage of shifts with checklist completed.
- Tiempo de inducción y comprensión del personal. / Staff onboarding time and comprehension.
- Uso voluntario de las zonas preparadas. / Voluntary use of prepared areas.
- Incidencias operativas y derivaciones profesionales registradas. / Operational incidents and professional referrals logged.

Alcance comercial / Commercial scope

Precio de lanzamiento (cotización a la medida) / Launch price (custom quote)

Mercado / Market	Desde / From	Condición / Term
México	MXN 1,190	Por ubicación al mes · per location / month
Estados Unidos / United States	USD 79	Por ubicación al mes · per location / month

Impuestos y alcance final se confirman antes del pago. Sin plazo forzoso; puedes cancelar para el siguiente periodo. / Taxes and final scope are confirmed before payment. No fixed term; cancel for the next billing period.

Responsabilidades / Responsibilities

- Sereniq: materiales, activación, soporte y revisión de adopción. / Materials, activation, support and adoption review.
- Cliente: responsable interno, cumplimiento de sus protocolos y atención profesional cuando proceda. / Client: internal owner, compliance with its protocols and professional care when needed.

Siguiente paso / Next step: una llamada de 20 minutos para elegir una ubicación, una zona y un responsable. / A 20-minute call to select one location, one zone and one owner.

Tesla Market Insight, S.A. de C.V. · lifemystylemx@gmail.com · WhatsApp +52 55 2766 3197

Criterios de éxito y límites / Success criteria and boundaries

El piloto tiene éxito operativo si… / The pilot is operationally successful if…

- El equipo puede explicar qué preparar, qué observar y cuándo detenerse. / The team can explain what to prepare, observe and when to stop.
- Las listas se usan sin duplicar registros innecesarios. / Checklists are used without duplicating records.
- Existe una vía clara de escalado veterinario. / A clear veterinary escalation route exists.
- La dirección decide continuar, ajustar o detener con evidencia de uso. / Management decides to continue, adjust or stop using usage evidence.

Fuera de alcance / Out of scope

Diagnóstico, tratamiento, modificación de conducta individualizada, atención de urgencias, garantía de reducción de miedo o ansiedad, y decisiones clínicas. / Diagnosis, treatment, individual behavior modification, emergency care, guaranteed fear or anxiety reduction, and clinical decisions.

Antes de firmar / Before signing

Antes de firmar se acuerdan por escrito el alcance, los impuestos, el contrato, la protección de datos y el consentimiento para cualquier imagen. / Before signing, scope, taxes, contract, data protection and consent for any images are agreed in writing.